

L'évaluation

L'évaluation est un point essentiel dans tout projet.

Elle nécessite réflexion, méthodologie et outils afin d'être en cohérence avec les objectifs visés.

C'est là encore un chantier important à consolider afin que cette évaluation soit à la fois partagée et qualitative.

Dans ce cadre, nous avons entamé en 2019 un travail autour de la démarche d'évaluation et de mesure de l'impact social de nos actions au travers de 6 jours de formation.

Ce travail devra être poursuivi et l'ensemble de l'encadrement devra être sensibilisé et formé.

Ce projet social 2020-2023 sera donc évalué à partir de 2 outils :

► **L'arbre à objectifs 2020 – 2023**, qui pose clairement les axes de développement, les objectifs visés, les moyens à mettre en œuvre, les résultats attendus, mais aussi les critères d'évaluation, les indicateurs et les modalités d'évaluation.

► **Le tableau des indicateurs 2020-2023**, qui décline l'ensemble des éléments qui seront évalués particulièrement. L'année 2020 servira d'année de référence pour poser les niveaux d'indicateurs des 3 années suivantes. Ainsi, ce tableau sera complété tout au long du projet et servira de repère pour l'équipe et les partenaires impliqués dans cette évaluation. Une extraction annuelle sera annexée au rapport d'activité chaque année.

la pépinière



Centre Social La Pépinière

👉 www.pepiniere-pau.org

@ pepiniere-pau@pepiniere-pau.com

📍 4-8 avenue Robert Schuman, 64000 PAU



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
des Pyrénées-
Atlantiques

SYNTHÈSE



ALLOCATIONS
FAMILIALES

Caf
des Pyrénées-
Atlantiques

la pépinière



CENTRE SOCIAL LA PÉPINIÈRE

Projet Social

2020 - 2023

La Pépinière en quelques mots ...

Le Centre Social La Pépinière est un équipement en gestion directe CAF.

Il existait en 2018, selon SENACS, observatoire national des Centres Sociaux, 2237 Centres Sociaux agréés par les Caisses d'Allocations Familiales. Parmi eux, seul 3% étaient en gestion directe par une CAF, soit moins d'une centaine.

Dans les Pyrénées-Atlantiques, la Caf a d'autres structures en gestion directe, que sont les multi-accueils GIP Pépinière à Pau et Pirouette à Bayonne.

Leurs actions s'inscrivent dans les missions que portent les Caisses d'Allocations Familiales et ont vocation à être de véritables laboratoires au profit de l'action sociale des caisses en expérimentant et en modélisant des projets qui pourraient être transférés sur d'autres territoires ou dans d'autres caisses. Ils permettent aussi de mesurer les impacts, les atouts et les difficultés des dispositifs portés par les caisses.

L'équipement Pépinière est composé de deux entités juridiques distinctes :

- Le Centre Social en gestion directe Caf
- L'Association des Usagers de La Pépinière (AUP).

L'association est née de la volonté de la Caf de permettre une réelle expérience de démocratie associative au sein de son équipement en gestion directe et de permettre aux habitants du territoire ainsi qu'aux usagers de s'impliquer davantage dans la vie de la structure.

Au cours des plus de 45 années d'activité, l'AUP s'est développée et est venue compléter l'offre de service du Centre Social. Ainsi, elle porte aujourd'hui des pans entiers du projet « Centre Social » de La Pépinière et emploie 28 salariés pour les mener à bien.

Et quelques chiffres...

Aujourd'hui, La Pépinière, c'est :

50 salariés :

29 à l'Association des usagers de La Pépinière
21 à la Caisse d'Allocations Familiales

497

Adhésions
familiales

1033

Adhésions
individuelles

3355

Inscriptions
aux activités

726

Adhérents
associatifs

203

Bénévoles

45

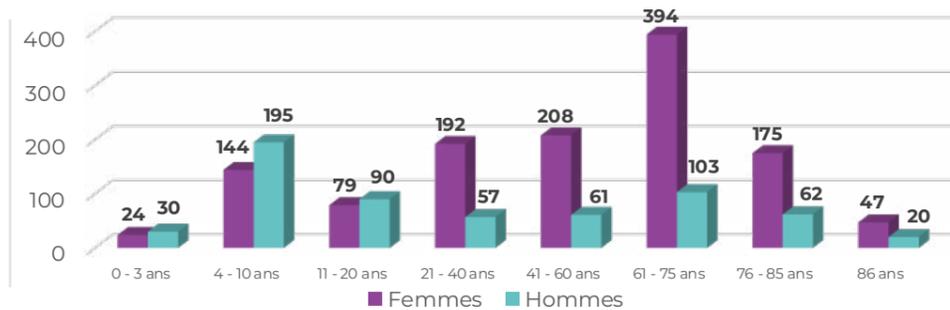
Partenaires
associatifs hébergés

1,9 millions d'€

de budget pour le Centre Social

1,1 millions d'€ pour l'AUP

**PYRAMIDE DES
ÂGES DE NOS
USAGERS TOUTS
SECTEURS**



C'est quoi un Projet Social ?

Le projet social est le document de référence du Centre Social, établi en fonction des **problématiques sociales identifiées** sur le territoire et des ressources disponibles. Il traduit concrètement les objectifs et les missions de la structure dans un **plan d'actions pour les 4 prochaines années**. Son instruction par les services de la Caisse d'Allocations Familiales permet l'obtention de l'agrément Centre Social, qui permet de se voir verser les prestations de services « **Animation Globale et Coordination** » et « **Animation Collective Famille** ».

Comment on réalise un Projet Social ?

Tout projet social doit comporter **3 parties impératives** :

- ▶ **L'évaluation du projet précédent**, qui permet d'identifier les actions réalisées et les effets qu'elles ont généré, mais aussi les points à améliorer ou à retravailler.
- ▶ **Le diagnostic social de territoire**, qui au travers de l'étude tant des données statistiques que d'éléments qualitatifs (entretiens, questionnaires...) doit permettre d'identifier les problématiques présentes sur le territoire d'intervention du Centre Social.
- ▶ **Le plan d'action qui découle du diagnostic** est la réponse de la structure aux problématiques identifiées, qui va engager le Centre Social pour les quatre années à venir.

La méthodologie choisie par La Pépinière pour réaliser le Projet Social

Dans le cadre d'un renouvellement de projet, **la construction de la méthodologie est essentielle** car elle permet **une part de créativité** et fixe un **cadre repère** pour l'ensemble des acteurs à mobiliser. Nous avons choisi **une méthodologie ambitieuse**, à l'image de la taille de notre équipement et de son dynamisme. **La dynamique de mobilisation des adhérents et habitants du territoire, d'implication des salariés, bénévoles et partenaires** nous apparaît un enjeu majeur dans une période de renouvellement.

Différents outils ont été utilisés pour réaliser le diagnostic

▶ **Un questionnaire de satisfaction** à destination de nos adhérents et de nos usagers
503 personnes y ont répondu.

▶ **Un quizz de notoriété** à destination des habitants
236 réponses.

▶ **8 ateliers** porteurs de parole auquel
293 habitants ont participé.

▶ **30 entretiens** menés avec les personnes ressources du territoire.

▶ **60 activités** ont participé à des évaluations collectives de nos actions, regroupant 686 participants.

Au total près de **1700** personnes ont participé à cette démarche de diagnostic.

De ce diagnostic, nous en avons tiré 6 ambitions à poursuivre :

1 - Accompagner la transition numérique

2 - Promouvoir la citoyenneté

6 - Améliorer notre communication externe

**PLAN D'ACTION
2020 - 2023**

3 - Renforcer la participation des habitants

5 - S'inscrire activement dans la transition écologique

4 - Faciliter l'inclusion sociale en tant qu'acteur de proximité

Ces 6 ambitions se déclinent en 17 axes de développement, qui sont des orientations, des évolutions ou des actions nouvelles qui devront être mises en œuvre durant les 4 prochaines années.

1 Accompagner la transition numérique

- ▶ Renforcer les compétences des professionnels et des bénévoles en matière d'outils numériques pour augmenter l'offre de service en matière d'accès aux droits ou de prévention
- ▶ Développer l'éducation au numérique

4 Faciliter l'inclusion sociale en tant qu'acteur de proximité

- ▶ Travailler sur les préjugés hommes / femmes et faire évoluer les pratiques
- ▶ Lutter contre les discriminations liées à l'âge pour favoriser le vivre ensemble entre les générations et accompagner le vieillissement de la population.
- ▶ Repérer, mobiliser et accompagner les personnes en situation d'illettrisme
- ▶ Faciliter l'accueil des migrants au sein de notre structure et l'inclusion par nos actions
- ▶ Améliorer l'accompagnement des migrants dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle
- ▶ Accompagner les familles en situation de monoparentalité

2 Promouvoir la citoyenneté

- ▶ Favoriser les débats et les échanges sur le territoire pour renforcer la l'exercice par les habitants de leur citoyenneté
- ▶ Développer l'accompagnement collectif des habitants
- ▶ Favoriser l'appréhension de la citoyenneté européenne en s'appuyant sur les opportunités qu'offrent les dispositifs européens

5 S'inscrire activement dans la transition écologique

- ▶ Conscientiser notre structure face aux enjeux du changement climatique pour construire et limiter son empreinte environnementale

3 Renforcer la participation des habitants

- ▶ Accompagner les parcours des bénévoles au sein de la structure
- ▶ Développer le projet Marguerite, Centre Social itinérant, pour aller à la rencontre des publics afin de lutter contre l'isolement et dynamiser l'animation sociale du territoire
- ▶ Accompagner l'émancipation du public Jeune et favoriser sa place au sein du Centre Social et plus largement au sein du territoire
- ▶ Favoriser l'expression et la participation des publics à travers la création d'une web radio

6 Améliorer notre communication externe

- ▶ Identifier les canaux de communication adaptés à nos besoins afin de renforcer la visibilité et lisibilité du Centre Social et de valoriser notre offre de service auprès de nos publics cibles